

Allgemeine Geschäftsbedingungen Theaterkasse Bernau

1. Geltungsbereich

Mit der Reservierung und dem Kauf der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

Die Theaterkasse Bernau (im weiteren TKB) vermittelt nur Namens und im Auftrag der jeweiligen Veranstalter den Veranstaltungsvertrag und wird vom Kunden mit der Abwicklung des Kartenkaufs beauftragt.

Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er seine Bestellung mündlich, fernmündlich, schriftlich oder elektronisch bei der TKB abgegeben hat.

Der Vertrag besteht zwischen der TKB und dem Kunden lediglich in der Vermittlung und dem Verkauf von Eintrittskarten. Weitere Ansprüche gegenüber der TKB leiten sich nicht aus dem Kauf der Eintrittskarte her. Die TKB ist nicht für Programm-Inhalte, Abläufe, Veranstaltungsort- und Sichtmöglichkeiten, Programm oder Besetzung, Terminänderungen oder Terminausfällen verantwortlich und haftbar. Für die Richtigkeit der auf den Tickets enthaltenen Veranstaltungsdaten wird keine Gewähr übernommen.

Das Fernabgabegesetz, gemäß § 312b BGB, findet auf die mit uns geschlossenen Verträge keine Anwendung.

Dies beinhaltet, dass ein zweiwöchiges Widerrufsrecht ausgeschlossen ist und jede Bestellung von Eintrittskarten für den Kunden damit bindend ist und zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten verpflichtet.

2. Kartenrücknahme- und Umtausch

Dies TKB führt die vereinnahmten Gelder regelmäßig an die jeweiligen Veranstalter ab. Aus diesem Grund ist ein Kartenumtausch bzw. die Kartenrückgabe grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn es liegt ein nachweisliches Verschulden der TKB vor (Falschbuchung). Wird eine Veranstaltung vom Veranstalter abgesagt erhält der Kunde, innerhalb einer angemessenen Frist, nach dem ursprünglichen Veranstaltungsdatum, den Kartenpreis sowie bezahlte Gebühren der TKB gegen Vorlage der unbeschädigten Originaltickets zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Forderungen können nur gegen den jeweiligen Veranstalter gestellt werden.

Es besteht keine generelle Verpflichtung darüber, jeden Kunden über ausgefallene oder verschobene Konzertermine zu informieren. Der Kunde informiert sich selbstständig in der TKB über Terminausfälle oder Verschiebungen. Ansprüche gegenüber der Theaterkasse Bernau, wie z.B. Fahrt- oder Hotelkosten werden nicht anerkannt und sind lediglich gegenüber dem jeweiligen Veranstalter geltend zu machen.

Die Verlegung einer Veranstaltung berechtigt nicht zur Rückgabe der Eintrittskarten an die TKB.

Eintrittskarten die bei anderen Vorverkaufsstellen als die TKB erworben wurden, die auch die TKB anbietet und verkauft, werden nicht angenommen, zurückgenommen, umgetauscht oder gewandelt.

Eine eventuelle Rücknahme erfolgt ausschließlich durch Überweisung vom Geschäftskonto der TKB auf das Konto des Kunden. Barauszahlungen werden durch die TKB nicht vorgenommen.

Die TKB haftet nicht für insolvente Veranstalter. Ansprüche und Forderungen aus Kartenrücknahmen sind in diesem Fall ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Veranstalter bzw. dessen Insolvenzverwalter zu regeln.

3. Reservierungen

Reservierungsfristen werden durch die Veranstalter festgelegt und vorgegeben. Nach Ablauf der vereinbarten Reservierungsfrist erlischt jeglicher Reservierungsanspruch des Kunden.

4. VIP Tickets u.a

Die sog. „VIP“ und „schwer beschaffbare Tickets“ werden durch die TKB vermittelt und der Kunde ist nach Auftragserteilung zur Abnahme und Zahlung verpflichtet und willigt ein, den vereinbarten Gesamtpreis vorab, per Barzahlung oder Überweisung zu zahlen. Erst nach Zahlungseingang auf dem Geschäftskonto der TKB löst diese die verbindliche Bestellung bei seinen Vertragspartnern aus. Eine Rücknahme ist auch hier grundsätzlich ausgeschlossen.

Bei Ausfall oder Verlegung einer solchen Veranstaltung regelt der Kunde seine Ansprüche direkt mit dem Veranstalter.

5. Gutscheine

Gutscheine, die durch die TKB ausgestellt wurden, sind bitte innerhalb eines Jahres einzulösen und verlieren nach 3 Jahren ihre Gültigkeit. Eine Auszahlung oder Rücknahme ist ausgeschlossen.

6. Zuschläge und Gebühren

Pro gebuchtem Eventim Ticket werden 1,00 EUR als Transaktionsgebühr berechnet und an Eventim abgeführt.

Für zu stornierende oder in Kommission genommene Tickets berechnen wir 10 % des Brutto- Ticketpreises und für Tickets der Musical Vorstellungen 20 % des Brutto- Ticketpreises als Aufwandsentschädigung.

Für nicht eingelöste Banklastschriften berechnen wir eine Gebühr von 8,00 EUR.

Mahngebühren berechnen wir in der Staffelung 1. Mahnung 1,00 EUR / 2. Mahnung 5,00 EUR / 3. Mahnung 10,00 EUR.

Anfallende Gebühren werden als solche ausgewiesen.

Weitere Gebühren können durch Porto- und Versandkosten dem Kunden entstehen.

7. Rabatte, Ermäßigungen, Freikarten

Rabatte, Ermäßigungen oder Freikarten können nur durch den jeweiligen Veranstalter gewährt werden. Die TKB hat zur Ausgabe solcher Tickets keine eigenmächtige Erlaubnis.

8. Lieferung, Übergabe und Versand

Der Versand der Eintrittskarten erfolgt ausschließlich nach Zahlungseingang und auf Risiko des Bestellers. Die TKB verschickt Eintrittskarten per Einwurf-Einschreiben mit zusätzlichen Gebühren. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Versandunternehmens.

9. Veranstaltungen

Bei Veranstaltungen gilt aus urheberrechtlichen Gründen ein generelles Verbot von Ton-, Bild- und Videoaufnahmen. Das Mitbringen von Dosen, Flaschen, spitzen Gegenständen und Feuerwerkskörpern, Waffen etc. sowie Getränken ist bei Veranstaltungen nicht gestattet. Der Kunde erkennt an, dass er durch die TKB darauf hingewiesen worden ist.

10. Datenschutz

Kundenbezogene Daten werden Dritten durch die TKB nicht weitergeben oder vermittelt, es sei denn dies ist zur Auftrags Erfüllung unbedingt erforderlich und durch die Veranstalter vorgeschrieben.

11. Ticketorder im Internet

Buchungen über unsere Internetportale und Shops sind bei Abgabe der Bestellung für den Kunden verpflichtend und binden zur Abnahme. Spätere Stornierungen können nicht anerkannt werden.

12. Aufträge aus dem Ausland

Ticketorder können wir nur aus dem EURO- Raum annehmen und bearbeiten. Zahlungen in Fremdwährungen, außer dem EURO, können wir auf Grund der Kurschwankungen und Bankgebühren nicht annehmen.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand für rechtliche Streitigkeiten ist das Amtsgericht Bernau.

14. Schlussklauseln

Die TKB behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeder Zeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Solche Änderungen gelten nicht für bereits abgegebene Bestellungen oder Kaufangebote. Sollten einzelne Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland

Bernau Oktober 2011